

# AMBIGUÏTE CONCEPTUELLE ENTRE L'INFORMATIQUE DE GESTION ET LA GESTION INFORMATIQUE

**<sup>1\*</sup>KPULUA MIKAKA Jojo**  
*Domaine de Sciences Informatiques*

**Corresponding Author :**

**To Cite This Article :** Jojo, K. M. (2025). AMBIGUÏTE CONCEPTUELLE ENTRE L'INFORMATIQUE DE GESTION ET LA GESTION INFORMATIQUE. Journal of Advance Research in Computer Science & Engineering (ISSN 2456-3552), 10(2), 8-11. <https://doi.org/10.61841/bg6tqb52>

---

## RESUME

*L'utilisation abusive des concepts informatique de gestion et gestion informatique occasionne un malentendu sémantique donnant lieu à une confusion, qui laisse entendre que les deux concepts expriment la même chose. Cependant, il y a une nette différence et une sorte de complémentarité entre ces deux concepts. Dans cet article, nous allons dissiper cette confusion persistante et montrer le lien de complémentarité entre les deux concepts*

**Mots-clés :** *Informatique, Gestion, Système, Service.*

## ABSTRACT

*The misuse of the concepts 'management information systems' (MIS) and 'IT management' leads to a semantic misunderstanding, suggesting that both terms refer to the same idea. However, there is a clear distinction and a form of complementary between them. In this article, we will dispel this persistent confusion and demonstrate the complementary relationship between these two concepts.*

**Keywords:** *Computing, Management, System, Service.*

## INTRODUCTION

L’ambiguïté existentielle entre l’Informatique de gestion et la Gestion informatique crée un malentendu sémantique qui affecte même la production des contenus des matières programmées dans la filière qui porte le même nom.

Une entreprise trouve sans sens d’être que si sa gestion est bien faite. Ce qui veut dire, chaque chose doit se trouver à la place qu’il faut. L’homme étant au centre de tout, il est sensé organiser les choses et les faire évoluer. Une bonne organisation requiert des méthodes et des moyens. C’est dans ce contexte que l’informatique comme technique ou science peut intervenir dans tous les autres domaines.

Il est convenable de savoir que le mot gestion veut dire : l’action de gérer quelque chose. Le terme est utilisé dans nombreux domaines comme celui de l’entreprise, de l’administration, de l’immobilier, etc. La gestion se caractérise dans ces situations par le fait de confier à autrui ou à soi-même, des affaires à gérer. On comprend directement qu’il y a un lien fort entre le monde d’entreprise (organisation, structure) et la gestion.

Par informatique on entend un ensemble des disciplines scientifiques et des techniques spécifiquement applicables au traitement de l’information, effectué par des moyens automatiques. Le fait de traiter l’information consiste à la gérer. L’informatique, de nos jours, est l’outil indispensable à tout chef d’entreprise qui ne veut pas rester en marge de la mondialisation. C’est l’outil dont toute entreprise doit disposer pour son développement interne et externe. Il est l’outil efficace pour la gestion.

Notre analyse concerne la combinaison de deux mots qui sont la *Gestion* et l’*Informatique*. Ces deux mots mis ensemble peuvent nous donner « Informatique de gestion » et « Gestion informatique ». Ayant déjà une idée claire sur ce que veut dire le mot Gestion et le mot Informatique, essayons de dégager la différence et montrer la complémentarité entre les deux concepts cités ci-haut.

## INFORMATIQUE DE GESTION

- L’Informatique de gestion est la discipline du traitement de l’information utile et nécessaire à automatiser tout ou une partie de l’administration des intérêts ou affaires des entreprises.
- L’Informatique de gestion est l’ensemble des connaissances, des technologies et des outils en rapport avec la gestion des données. C’est-à-dire la collecte la vérification et l’organisation de grandes quantités d’informations.

L’Informatique de gestion a des nombreuses applications pratiques dans les entreprises : listes de clients, de fournisseurs, Par les définitions ci-haut, on comprend clairement que l’informatique est au service de la gestion et non le contraire.

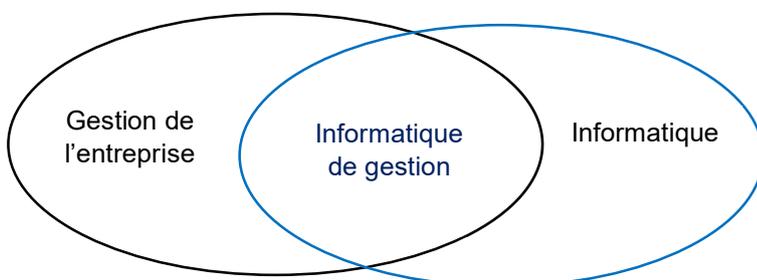
## GENESE DE L’INFORMATIQUE DE GESTION

C’est à partir des années 1970, des firmes comme par exemple IBM, Honey Well et BULL, ont conçu des machines et aussi des programmes d’abord destinés aux grandes organisations (services administratifs et fiscaux, sécurité sociale, banques, compagnies d’assurances, mutuelles, etc.). Grâce à leur succès croissant, ces fabricants ont diversifié leur offre en même temps que se sont constituées des compagnies concurrentes.

À savoir qu’avant l’informatique, il y avait la mécanographie qui traitait les tâches de gestion. C’est avec les utilisateurs industrielles, militaires et scientifiques que l’informatique de gestion a connu un développement rapide.

## OBJECTIFS ET AVANTAGES

L’Informatique de gestion a pour objectif d’entretenir et de faire évoluer les logiciels destinés à la gestion de l’entreprise. Elle se trouve à l’intersection des disciplines de l’informatique d’une part et celle de la gestion d’autre part.



L’Informatique de gestion facilite la circulation de l’information et du management au sein de la société, grâce aux e-mails et au site même de l’entreprise. Elle permet une amélioration de la productivité des entreprises et bien la faire connaître au reste du monde.

## FONDAMENTAUX DE L’INFORMATIQUE DE GESTION

L'Informatique de gestion est le domaine de l'informatique se concentrant sur la programmation de logiciels tournés vers la gestion : comptabilité, facturation, finances, ressources humaines, gestion de stocks, logistique, gestion de la production, suivi de clients, ...

Ainsi, pour réaliser ces logiciels et les mettre à la disposition de l'entreprise, cette dernière doit être considérée comme un système. Et un système est constitué d'un champ d'action qu'on appelle système d'information. Donnons des éclaircissements sur ces notions fondamentales de l'Informatique de gestion.

### SYSTEME

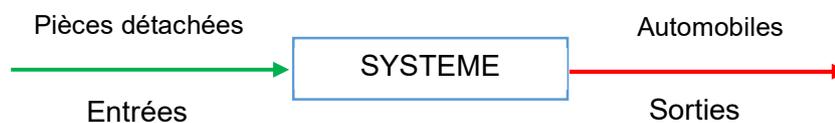
C'est un tout constitué d'éléments unis par des relations, ces éléments et ces relations étant munis de propriétés.

Exemple :

Système = Entreprise

- Éléments : employés, services, articles, ...
- Propriétés des éléments : nom et matricule d'employé, référentiel d'article, ...
- Relations : un employé est rattaché à un service, un article est stocké dans un entrepôt.
- Propriétés des relations : date d'entrée dans le service, quantité stockée, ...

Un système a pour but de transformer par un processus, les éléments (entrées) en d'autres éléments (les sorties).



### *Usine de montage de voitures*

### METIERS DE L'INFORMATIQUE DE GESTION

Un métier est un ensemble de compétences portées par un individu, mises en œuvre dans un contexte professionnel précis, et valorisées au travers d'un statut professionnel.

L'informatique qui aujourd'hui fait partie intégrante de la majorité des entreprises, à tel point que le métier d'informaticien s'est diversifié en une multitude de fonctions spécialisées, touchant au réseau, au développement informatique, à la sécurité des systèmes informatiques ou encore à l'infographie ou l'ergonomie.

De façon explicite en rapport avec l'Informatique de gestion, on peut élaborer cette liste :

- Administrateur de base de données ;
- Chef de projet informatique ;
- Développeur informatique ;
- Hot Liner ;
- Ingénieur commercial ;
- Ingénieur réseaux ;
- Technicien en télécommunication ;
- Vendeur micro-informatique.

### GESTION INFORMATIQUE

C'est la gestion d'un service informatique (les agents, les matériels, etc.).

Pour mieux comprendre, nous devons faire le lien avec la gestion d'un centre informatique (C.I).

### DEFINITION, OBJECTIFS ET MISSION

Un centre informatique est un ensemble de moyens matériels et logiciels mis à la disposition d'un groupe d'utilisateurs destinés à rendre des services de nature informatique aux différentes personnes de l'entreprise.

Un centre informatique doit avoir les objectifs suivants :

- Rendre au profit de différents utilisateurs des services de type traitement de l'information ainsi que l'assistance technique pour la réalisation des traitements ;
- Répondre aux besoins et aux exigences des utilisateurs d'une manière efficace ;
- Améliorer la productivité du personnel pour la satisfaction des besoins dans les limites des ressources prévues.

La mission assignée à un centre informatique est l'ensemble de services rendus aux utilisateurs leur permettant de faire les traitements sur les données et communiquer de l'information.

Nous pouvons citer :

- Acquisition et installation des matériels informatiques ;
- Acquisition, installation et paramétrage des logiciels pour répondre aux besoins des utilisateurs en traitement ;
- Formation et assistance des utilisateurs à l'exploitation.

### QUI POUR ASSURER LA GESTION INFORMATIQUE ?

Le gestionnaire des systèmes informatiques est chargé de cela. Il s'occupe de gérer toutes les ressources requises liées au bon fonctionnement des ressources et des systèmes informatiques de leur conception à leur livraison.

Il est appelé à analyser, à mettre en œuvre, à exploiter et à assurer la gestion des logiciels, des télécommunications, des réseaux et des systèmes informatiques à toutes les phases d'un cycle de vie.

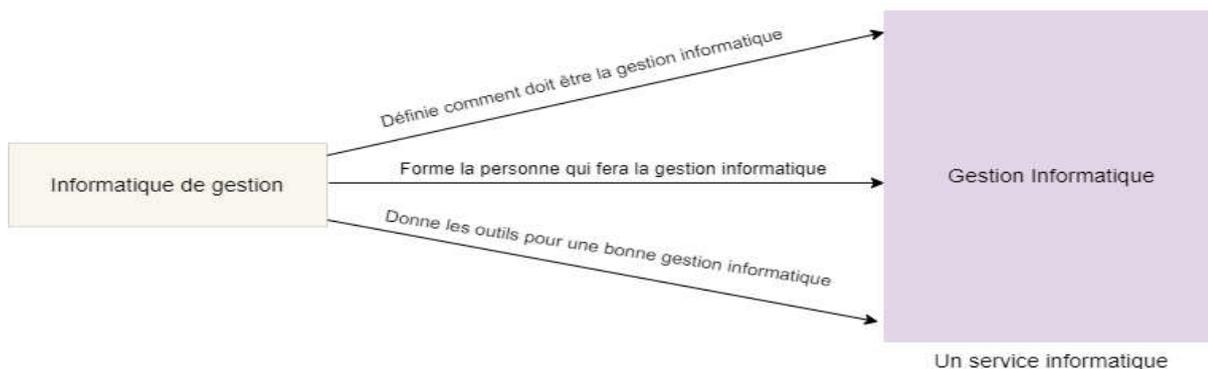
### DIPLOME REQUIS OU FILIERE EDUCATIONNELLE

Plusieurs combinaisons études/expériences peuvent être prises en compte pour accéder à cette profession :

- ✓ Baccalauréat en informatique, informatique de gestion ou génie logiciel ;
- ✓ Une maîtrise en informatique, en génie, en commerce ou administration.
- ✓ Autres diplômes universitaires.

### CONCLUSION

L'Informatique de gestion étant un vecteur, elle a considérablement changé la gestion quotidienne et globale de l'entreprise. Grâce à elle, le mode de travail change : les décisions sont plus éclairées, plus rapides et rationnelles. Les responsables des services ou les dirigeants sont épargnés des tâches manuelles fastidieuses et répétitives pour se concentrer davantage aux stratégies, prévisions et conduites des agents.



La Gestion informatique qui peut être la gestion d'un service informatique trouve son sens grâce à l'Informatique de gestion qui met à sa disposition un gestionnaire capable d'assurer ses tâches. Elle est en quelque sorte un champ d'action de l'informatique de gestion.

### REFERENCES

- [1] [www.troovez.com](http://www.troovez.com) ;
- [2] [www.over-blog.com](http://www.over-blog.com) ;
- [3] [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com) ;
- [4] Qu'est-ce que l'informatique de gestion de P.-A SUNIER ;
- [5] Conception des systèmes d'information de A. ADBELLATIF, Faculté des sciences de Tunis, 2007-2008 ;
- [6] Informatique de gestion de Otman ABDOUN, Faculté polydisciplinaire de Larache ;
- [7] Gestion d'un centre informatique de Mounir MAKKES et Mohamed Ali HADHRI.